

Kommungemensam biblioteksenkät 2016

Biskopsgårdens bibliotek

Rapport | *Bakgrund och NKI*

NKI och bakgrundsfrågor

I den här rapporten redovisas NKI och kvalitetsfrågorna nedbrutet på bakgrundsfrågorna. Resultat som redovisas i rapporten baseras på andelen giltiga svar på frågan. Det innebär att personer som uppgett att de inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan är exkluderade. Index per kvalitetsområde redovisas på en skala från 0 till 100. Resultat med färre än sju svar redovisas inte i rapporten.

	Totalt	Kön			Ålder			
		Kvinna	Man	Annat	15 - 20 år	21 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
NKI	85	87	83			82	88	91
Bemötande	95	97	94			95	96	97
Service/ vägledning	92	93	92			90	96	94
Öppettider	80	80	81			75	84	87
Delaktighet/ påverkan	87	88	87			84	90	91
Lokalerna	88	90	87			85	91	92
Information	85	84	86			84	86	90
Utbud	86	90	83			83	90	85

	Totalt	Språk i hemmet		Födelseland		
		Svenska	Annat språk	I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE	I SE med båda föräldrarna födda utanför SE	Utanför Sverige
NKI	85	79	87	76		88
Bemötande	95	94	96	94		96
Service/ vägledning	92	89	93	88		93
Öppettider	80	75	86	75		83
Delaktighet/ påverkan	87	81	90	79		89
Lokalerna	88	83	90	81		91
Information	85	77	89	74		88
Utbud	86	84	87	81		88

	Totalt	Hur ofta besöker du det här biblioteket?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Det här är första gången
NKI	85	88	84	83		
Bemötande	95	96	96	96		
Service/ vägledning	92	93	92	92		
Öppettider	80	79	80	85		
Delaktighet/ påverkan	87	87	86	87		
Lokalerna	88	89	88	87		
Information	85	89	78	89		
Utbud	86	89	84	88		

	Totalt	Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Besöker inga andra bibliotek
NKI	85	84	91	86	87	79
Bemötande	95	96	99	97	94	90
Service/ vägledning	92	94	96	92	92	85
Öppettider	80	81	83	75	87	81
Delaktighet/ påverkan	87	85	95	89	90	77
Lokalerna	88	83	89	92	88	87
Information	85	81	88	88	88	81
Utbud	86	89	91	86	88	80

	Totalt	Varför besöker du biblioteket? För att..						Annat
		låna och/eller återlämna böcker	läsa tidningar/tidskrifter	studier	söka information	använda dator	besöka arrangemang/utställning	
NKI	85	84	88	85	85	87	87	79
Bemötande	95	97	94	97	95	94	94	95
Service/ vägledning	92	93	92	92	90	90	92	90
Öppettider	80	80	85	79	77	79	70	65
Delaktighet/ påverkan	87	87	84	87	79	84	87	87
Lokalerna	88	86	88	89	88	87	89	86
Information	85	85	90	88	87	87	82	73
Utbud	86	87	88	90	87	90	86	78

	Totalt	Användning av bibliotekets onlinetjänster						
		Bibliotekets katalog	Omlån	Reservationer	Databaser	Chatt	Bibliotekens sociala media	Använder inte tjänsterna
NKI	85	83	81	82	88		82	84
Bemötande	95	96	97	96	93		98	93
Service/ vägledning	92	93	93	93	86		97	89
Öppettider	80	78	70	73	69		77	80
Delaktighet/ påverkan	87	85	85	85	81		89	86
Lokalerna	88	85	86	85	84		85	89
Information	85	83	78	76	79		82	85
Utbud	86	87	87	84	83		86	85

	Totalt	Var bor du?										
		Angered	Centrum	Lundby	V:a Gbg	Örgryte- Härlanda	Askim- Frölunda -Högsbo	Majorna -Linné	N:a Hisingen	V:a Hisingen	Ö:a Gbg	Annan kommun
NKI	85				90				81	85		
Bemötande	95								94	95		
Service/ vägledning	92								91	92		
Öppettider	80								82	81		
Delaktighet/ påverkan	87								81	87		
Lokalerna	88								83	89		
Information	85								81	86		
Utbud	86								81	87		